

PSU

PO-07

OCJENA ZADOVOLJSTVA KUPCA broj ¹ :						
TEKST OCJENE (PRIMJEDBA ILI POHVALA) ² :			DATUM:			
Adresa i podaci kupca						
Ime i prezime, potpis predstavnika kupca						
PRILOZI: (popis ako ima) ²						
OCJENA SE ODNOSI NA ²	OCJENA ³					VAŽNOST ³ KRITERIJA
	1	2	3	4	5	
Kvalitetu pružene usluge						
Kvalitetu isporučenog (izvještaj, projekt, studija, potvrda, mišljenje i sl. (usklađenost sa zahtjevom kupca ili propisom)						
Cijenu usluga						
Rokove izvršenja ugovorenih usluga						
Odnos zaposlenika LabTech, d.d. prema kupcu						
Podršku kupcu pri pružanju usluge (informacije o zatraženoj usluzi, pomoć pri definiranju zahtjeva za traženu uslugu i sl.)						
Opća ocjena usluge						
Nešto drugo: (navedite u nastavku)						

PREUZEAO VL/ZVL:

Datum:

^[1] Ispunjava VL/ZVL

^[2] Ispunjava kupac

^[3] Ocjena od 1 do 5 (1 najmanje važan / nevažan, 5 najviše važan / najvažniji)